

# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Gamlestadens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

## **Frekvenstabell**

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Bemötande</b>					
<b>F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.6	63	8.5	8.8	
1-4	8%	5	11%	0%	
5-7	13%	8	11%	15%	
8-10	79%	50	78%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	1	0%	4%	
<b>F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?</b>					
Medelvärde	8.6	62	8.6	8.7	
1-4	8%	5	11%	4%	
5-7	8%	5	6%	8%	
8-10	84%	52	83%	88%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	2	0%	7%	
<b>F3 hur personalen bemöter dig som besökare?</b>					
Medelvärde	8.6	64	8.8	8.4	
1-4	6%	4	8%	4%	
5-7	13%	8	8%	15%	
8-10	81%	52	83%	81%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F4 hur snabbt du får hjälp?</b>					
Medelvärde	8.4	61	8.6	8.4	
1-4	7%	4	9%	0%	
5-7	13%	8	6%	24%	
8-10	80%	49	86%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	3	3%	7%	
<b>F5 den hjälp du fick?</b>					
Medelvärde	8.6	60	8.7	8.5	
1-4	8%	5	9%	4%	
5-7	8%	5	3%	16%	
8-10	83%	50	88%	80%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	2	3%	4%	
<b>F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?</b>					
Medelvärde	7.9	34	8.2	7.8	
1-4	15%	5	16%	14%	
5-7	12%	4	5%	14%	
8-10	74%	25	79%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	46%	29	47%	46%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F7 personalens tips om film, musik, litteratur?</b>					
Medelvärde	7.5	34	7.5	7.8	
1-4	18%	6	21%	7%	
5-7	18%	6	11%	29%	
8-10	65%	22	68%	64%	
Ej svar/Ingen åsikt	45%	28	47%	44%	
<b>Öppettider</b>					
<b>F8 antalet öppettimmar på vardagar?</b>					
Medelvärde	6.5	64	6.5	6.6	
1-4	20%	13	25%	11%	
5-7	39%	25	28%	56%	
8-10	41%	26	47%	33%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
<b>F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?</b>					
Medelvärde	6.3	60	6.5	6.1	
1-4	20%	12	23%	13%	
5-7	45%	27	31%	67%	
8-10	35%	21	46%	21%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	4	3%	11%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Öppettider</b>					
<b>F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?</b>					
Medelvärde	6.5	59	6.6	6.5	
1-4	19%	11	21%	12%	
5-7	39%	23	27%	56%	
8-10	42%	25	52%	32%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	4	6%	7%	
<b>F11 öppettiderna på veckosluten?</b>					
Medelvärde	5.6	55	5.4	5.9	
1-4	36%	20	45%	22%	
5-7	33%	18	16%	57%	
8-10	31%	17	39%	22%	
Ej svar/Ingen åsikt	14%	9	14%	15%	
<b>F12 öppettiderna på sommaren?</b>					
Medelvärde	5.4	49	5.5	5.3	
1-4	35%	17	42%	23%	
5-7	45%	22	27%	68%	
8-10	20%	10	31%	9%	
Ej svar/Ingen åsikt	22%	14	26%	19%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?</b>					
Medelvärde	7.0	33	7.3	6.9	
1-4	21%	7	21%	15%	
5-7	30%	10	26%	38%	
8-10	48%	16	53%	46%	
Ej svar/Ingen åsikt	47%	29	46%	50%	
<b>F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?</b>					
Medelvärde	5.7	21	5.5	6.4	
1-4	38%	8	46%	14%	
5-7	29%	6	23%	43%	
8-10	33%	7	31%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	66%	41	63%	73%	
<b>F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?</b>					
Medelvärde	7.4	39	7.4	7.7	
1-4	15%	6	17%	7%	
5-7	23%	9	17%	33%	
8-10	62%	24	65%	60%	
Ej svar/Ingen åsikt	36%	22	32%	42%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?</b>					
Medelvärde	7.7	32	8.2	7.4	
1-4	19%	6	18%	14%	
5-7	9%	3	0%	21%	
8-10	72%	23	82%	64%	
Ej svar/Ingen åsikt	50%	32	53%	48%	
<b>Lokalerna</b>					
<b>F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?</b>					
Medelvärde	8.0	63	8.1	8.1	
1-4	5%	3	6%	0%	
5-7	25%	16	23%	30%	
8-10	70%	44	71%	70%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	1	3%	0%	
<b>F18 våra läsplatser?</b>					
Medelvärde	6.9	48	6.5	7.5	
1-4	15%	7	21%	4%	
5-7	38%	18	38%	39%	
8-10	48%	23	42%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	19%	11	25%	12%	



Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F19 ljudnivån?</b>					
Medelvärde	7.0	59	7.3	6.8	
1-4	22%	13	18%	24%	
5-7	27%	16	24%	32%	
8-10	51%	30	58%	44%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	5	8%	7%	
<b>F20 belysningen?</b>					
Medelvärde	7.8	61	7.8	8.0	
1-4	11%	7	12%	8%	
5-7	15%	9	15%	15%	
8-10	74%	45	74%	77%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	3	6%	4%	
<b>F21 den tekniska utrustningen?</b>					
Medelvärde	7.7	46	8.2	7.4	
1-4	13%	6	8%	15%	
5-7	24%	11	16%	35%	
8-10	63%	29	76%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	26%	16	29%	23%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F22 tryggheten?</b>					
Medelvärde	8.5	56	8.5	8.5	
1-4	5%	3	6%	4%	
5-7	9%	5	10%	8%	
8-10	86%	48	84%	88%	
Ej svar/Ingen åsikt	10%	6	11%	7%	
<b>F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?</b>					
Medelvärde	7.5	27	7.5	7.8	
1-4	15%	4	15%	8%	
5-7	26%	7	23%	31%	
8-10	59%	16	62%	62%	
Ej svar/Ingen åsikt	57%	36	63%	52%	
<b>F24 hur trivsamma lokalerna är?</b>					
Medelvärde	7.2	59	7.2	7.4	
1-4	7%	4	6%	4%	
5-7	46%	27	55%	37%	
8-10	47%	28	39%	59%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	1	3%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F25 med informationen om öppettider?</b>					
Medelvärde	7.7	61	7.8	7.7	
1-4	15%	9	18%	12%	
5-7	13%	8	9%	15%	
8-10	72%	44	74%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	3	6%	4%	
<b>F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?</b>					
Medelvärde	7.5	48	7.4	7.6	
1-4	15%	7	21%	6%	
5-7	15%	7	7%	22%	
8-10	71%	34	72%	72%	
Ej svar/Ingen åsikt	24%	15	19%	31%	
<b>F27 med informationen om nya inköp?</b>					
Medelvärde	6.0	40	5.8	6.3	
1-4	33%	13	42%	20%	
5-7	28%	11	17%	40%	
8-10	40%	16	42%	40%	
Ej svar/Ingen åsikt	38%	24	33%	44%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F28 med informationen om det digitala biblioteket?</b>					
Medelvärde	6.0	38	6.2	5.8	
1-4	39%	15	36%	40%	
5-7	21%	8	23%	20%	
8-10	39%	15	41%	40%	
Ej svar/Ingen åsikt	41%	26	39%	44%	
<b>F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?</b>					
Medelvärde	7.1	46	6.7	7.7	
1-4	17%	8	29%	0%	
5-7	20%	9	8%	33%	
8-10	63%	29	63%	67%	
Ej svar/Ingen åsikt	27%	17	31%	22%	
<b>Utbud</b>					
<b>F30 litteratur?</b>					
Medelvärde	7.1	54	7.1	7.3	
1-4	11%	6	13%	4%	
5-7	35%	19	37%	35%	
8-10	54%	29	50%	61%	
Ej svar/Ingen åsikt	13%	8	12%	15%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F31 tidningar?</b>					
Medelvärde	6.4	39	7.0	6.0	
1-4	23%	9	17%	30%	
5-7	33%	13	28%	35%	
8-10	44%	17	56%	35%	
Ej svar/Ingen åsikt	38%	24	47%	29%	
<b>F32 musik?</b>					
Medelvärde	4.7	19	5.0	4.4	
1-4	42%	8	44%	44%	
5-7	42%	8	33%	44%	
8-10	16%	3	22%	11%	
Ej svar/Ingen åsikt	69%	43	73%	68%	
<b>F33 film?</b>					
Medelvärde	6.3	30	6.5	5.8	
1-4	23%	7	26%	20%	
5-7	43%	13	32%	60%	
8-10	33%	10	42%	20%	
Ej svar/Ingen åsikt	52%	32	42%	64%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F34 spel?</b>					
Medelvärde	5.1	14	5.6	4.3	
1-4	43%	6	43%	50%	
5-7	43%	6	29%	50%	
8-10	14%	2	29%	0%	
Ej svar/Ingen åsikt	78%	49	79%	79%	
<b>F35 arrangemang?</b>					
Medelvärde	6.2	29	6.4	6.1	
1-4	24%	7	24%	27%	
5-7	34%	10	29%	36%	
8-10	41%	12	47%	36%	
Ej svar/Ingen åsikt	54%	34	50%	61%	
<b>F36 databaser?</b>					
Medelvärde	6.3	18	6.4	6.3	
1-4	28%	5	40%	13%	
5-7	33%	6	10%	63%	
8-10	39%	7	50%	25%	
Ej svar/Ingen åsikt	70%	42	70%	70%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Biblioteket i sin helhet</b>					
<b>F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?</b>					
Medelvärde	8.0	64	8.1	8.0	
1-4	2%	1	3%	0%	
5-7	28%	18	26%	29%	
8-10	70%	45	71%	71%	
<b>F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?</b>					
Medelvärde	8.0	65	8.2	7.9	
1-4	3%	2	6%	0%	
5-7	31%	20	25%	36%	
8-10	66%	43	69%	64%	
<b>F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?</b>					
Medelvärde	6.8	63	6.8	6.8	
1-4	11%	7	17%	4%	
5-7	59%	37	50%	69%	
8-10	30%	19	33%	27%	

## Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?</b>					
Ja	55%	36	50%	61%	
Nej	42%	27	47%	36%	
Ej svar	3%	2	3%	4%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0
<b>F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?</b>					
Ja	32%	21	25%	39%	
Nej	63%	41	69%	57%	
Ej svar	5%	3	6%	4%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0



## Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?</b>					
Angereds bibliotek	11%	7	17%	4%	
Hammarkullens bibliotek	2%	1	3%	0%	
Hjällbo bibliotek	5%	3	8%	0%	
Gamlestadens bibliotek	14%	9	19%	7%	
Kortedala bibliotek	49%	32	50%	50%	
Bergsjöns bibliotek	8%	5	8%	7%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	15%	10	11%	18%	
Guldhedens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Linnéstadens bibliotek	5%	3	3%	7%	
Majornas bibliotek	2%	1	3%	0%	
Högsbo bibliotek	2%	1	3%	0%	
Frölunda bibliotek	3%	2	3%	4%	
Askims bibliotek	2%	1	0%	4%	
Södra Skärgårdens bibliotek	3%	2	6%	0%	
Torslanda bibliotek	2%	1	3%	0%	
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Biskopsgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Lundby bibliotek	3%	2	3%	4%	
Kyrkbyns bibliotek	2%	1	3%	0%	
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kärra bibliotek	5%	3	8%	0%	
Älvstrandens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Stadsbiblioteket	49%	32	47%	50%	
Går inte till något annat bibliotek	12%	8	11%	14%	
Ej svar	3%	2	0%	7%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B1 Kön</b>					
Kvinna	55%	36	100%	0%	
Man	43%	28	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	2%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0
<b>B2 Ålder</b>					
15 - 20 år	0%	0	0%	0%	
21 - 40 år	32%	21	33%	32%	
41 - 64 år	32%	21	28%	36%	
65 år eller äldre	35%	23	39%	32%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B3 Språk i hemmet</b>					
Svenska	86%	56	92%	79%	
Annat språk	8%	5	3%	14%	
Ej svar	6%	4	6%	7%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0
<b>B4 Födelseland</b>					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	75%	49	78%	71%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	3%	2	3%	4%	
Utanför Sverige	18%	12	14%	25%	
Ej svar	3%	2	6%	0%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?</b>					
Flera gånger per vecka	28%	18	25%	29%	
Någon gång per vecka	35%	23	36%	36%	
Någon gång i månaden	22%	14	22%	21%	
Någon gång per år	12%	8	11%	14%	
Det här är första gången	2%	1	3%	0%	
Ej svar	2%	1	3%	0%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0
<b>B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?</b>					
Flera gånger per vecka	11%	7	14%	4%	
Någon gång per vecka	14%	9	6%	25%	
Någon gång i månaden	23%	15	22%	25%	
Någon gång per år	37%	24	39%	36%	
Besöker inga andra bibliotek	15%	10	19%	11%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B7 Varför besöker du biblioteket? För att..</b>					
låna och/eller återlämna böcker	85%	55	83%	86%	
läsa tidningar/tidskrifter	37%	24	22%	54%	
studier	11%	7	6%	18%	
söka information	15%	10	17%	14%	
använda dator	32%	21	31%	32%	
besöka arrangemang/utställning	17%	11	22%	7%	
Annat	20%	13	19%	21%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0
<b>B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster</b>					
Bibliotekets katalog	37%	24	36%	39%	
Omlån	38%	25	33%	46%	
Reservationer	32%	21	31%	36%	
Databaser	9%	6	6%	14%	
Chatt	2%	1	3%	0%	
Bibliotekens sociala media	6%	4	8%	4%	
Använder inte tjänsterna	34%	22	33%	36%	
Ej svar	11%	7	11%	7%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B9 Var bor du?</b>					
Angered	8%	5	8%	7%	
Centrum	2%	1	0%	4%	
Lundby	2%	1	0%	4%	
V:a Gbg	5%	3	6%	4%	
Örgryte-Härlanda	3%	2	0%	7%	
Askim-Frölunda-Högsbo	2%	1	0%	4%	
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
V:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
Ö:a Gbg	74%	48	83%	64%	
Annan kommun	2%	1	0%	4%	
Ej svar	5%	3	3%	4%	
<i>Bas</i>		65	36	28	0